

Adres do korespondencji:  
JUREK PLAST Jerzy Plewka  
ul. Władysława Jagiełły 41  
95-100 Zgierz

## WZÓR FORMULARZA PROTOKOŁU REKLAMACYJNEGO

**Sporządzony w dniu:\*** .....  
**Firma / Imię i nazwisko Konsumenta:\***.....  
**Dokładny adres:** .....  
**Telefon kontaktowy do Konsumenta:**.....  
**Nr i rodzaj dowodu zakupu:** .....  
**z dnia:\*** .....**Rodzaj towaru:**.....  
**cena:** .....**inne cechy:** .....  
**Dokładny opis wad produktu:** .....  
.....  
**Data stwierdzenia wady:**.....

**Żądanie Konsumenta, co do sposobu załatwienia reklamacji<sup>\*1</sup>:**

- naprawa towaru**
- nieodpłatna wymiana na nowy**
- obniżenie ceny**

.....  
( w przypadku żądania obniżenia ceny proszę podać kwotę, o jaką cena ma zostać obniżona)

- odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy)<sup>2</sup>**

- Na rachunek bankowy, z którego Konsument dokonał uprzednio płatności**

- Na rachunek bankowy nr .....,  
prowadzony w banku .....**

- Przekaz pocztowy na adres wskazany powyżej (kwota pomniejszona o cenę usługi Przekazu pocztowego wg taryfy Poczty Polskiej).**

\* pola wymagane do złożenia reklamacji

<sup>1</sup> Proszę wybrać właściwe pole.

<sup>2</sup> Proszę wybrać wybraną formę zwrotu pieniędzy.

Miejsce, do którego ma zostać doręczona decyzja reklamacyjna Sprzedawcy:  
**adres Konsumenta**

Zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. 2014 r. , poz. 1182) informujemy, że dobrowolnie podane przez Panią/Pana dane osobowe są przetwarzane przez JUREK PLAST Jerzy Plewka z siedzibą w Zgierzu (95-100), ul. Władysława Jagiełły 41 (administratora danych) w celach związanych z przysługującymi Pani/Panu uprawnieniami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub w odpowiedzi na zgłoszenie.

Równocześnie informujemy, że przysługuje Pani/ Panu prawo dostępu do treści tych danych oraz ich poprawiania. Informujemy także, iż zebrane dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z administratorem danych, w szczególności dostawcom i producentom, w celach związanych z realizacją przysługujących Pani/ Panu uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

.....  
**(data)**

.....  
**(czytelny podpis Konsumenta)**